



BILANCIO SOCIALE ANNO 2025

Via M. Anselmi 15
15057 Tortona (AL)
Tel. 0131-821590
www.sotraf.it
sotraf@sotraf.it

SOMMARIO

PREMESSA	3
PRESENTAZIONE E STORIA DELL'AZIENDA	4
CERTIFICAZIONI IN POSSESSO	5
STAKE HOLDERS	6
POLITICA AZIENDALE	8
REQUISITI SA8000	9
Lavoro infantile	9
Lavoro obbligato	10
Sicurezza sul lavoro	11
Contrattazione collettiva e libert� di associazione	12
Discriminazione	13
Procedure disciplinari	15
Orario di lavoro	16
Retribuzione	17
Sistema di Gestione – Monitoraggio fornitori, sub-fornitori	18
Sistema di Gestione – Comunicazione	19
Sistema di Gestione – Formazione	20
Sistema di Gestione – Soddisfazione interna	20
Sistema di Gestione – Partecipazione e coinvolgimento parti interessate	21

PREMESSA

BILANCIO DI RESPONSABILITA' SOCIALE SA8000

Il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 ha una periodicità di redazione annuale e riporta i valori, le situazioni e gli obiettivi della società nel campo delle relazioni sociali ed etiche.

È elaborato in conformità ai requisiti della norma SA8000, che indica come affrontare tali aspetti in modo sistematico.

Il Bilancio Sociale SA8000 presenta una duplice valenza:

- è uno strumento di gestione per la Direzione, in quanto misura le prestazioni nel campo sociale, permettendo così di prendere decisioni più accurate e coerenti nel medio- lungo termine
- è un mezzo di comunicazione, perché informa e raccoglie informazioni dai soggetti interessati



PRESENTAZIONE E STORIA DELL'AZIENDA

L'azienda nasce nel 1949 come Ditta individuale attiva nel settore trasporti per poi assumere, nel 1980, la denominazione di SO.TR.A.F. di Marguati & C. S.r.l. Ad oggi, offriamo una vasta gamma di servizi per l'industria, principalmente servizi di pulizia civile ed industriale.

In 70 anni d'esperienza, al servizio di primari enti, istituti privati e pubblici di medie e grandi dimensioni, SO.TR.A.F. ha maturato un know-how che le consente di approntare e soddisfare qualsiasi necessità nel campo dei servizi di pulizia e sanificazione ambientale con interventi ottimizzati e tecniche d'avanguardia.

La costante ricerca di soluzioni innovative e la necessità di diversificazione dei servizi forniti hanno, altresì, orientato l'azienda ad ampliare il campo delle proprie attività verso altri settori affini all'attività primaria dei Servizi nel campo della Pulizia civile ed industriale e della Sanificazione ambientale.

La continua evoluzione del mercato dei servizi e la costante crescita di competizione hanno spinto l'azienda ad interpretare con flessibilità le incessanti dinamiche di un mercato caratterizzato da una committenza eterogenea e sempre più incline ad orientarsi verso un *unico* fornitore in grado di garantire un insieme completo di servizi.



Tutti i processi di erogazione dei servizi vengono svolti in condizioni controllate secondo modalità e sequenze specificate in modo da garantire il mantenimento e costante miglioramento delle performance qualitative di progettazione del servizio e del sistema di erogazione.

L'impegno etico costituisce per l'azienda una nuova ulteriore leva competitiva coerente con uno sviluppo sostenibile.

La Responsabilità Sociale ci impegna ad andare oltre il rispetto delle normative vigenti e ad integrare le problematiche sociali nella nostra strategia, nell'operatività quotidiana e nei rapporti con gli stakeholder di riferimento.

SO.TR.A.F. ha la propria sede legale ed operativa in Tortona (AL), in via M. Anselmi, 15, una sede operativa del servizio trasporti in SS per Voghera 45 Tortona (AL) e di cantieri temporanei in gran parte delle regioni italiane.

CERTIFICAZIONI IN POSSESSO

L'azienda ha attuato e mantiene un Sistema di Gestione Integrato certificato conforme alle seguenti norme::

- UNI EN ISO 9001,
- UNI EN ISO 14001
- Registrazione EMAS,
- UNI ISO 45001
- ISO 37001
- UNI PdR 125
- SA8000
- ECOLABEL servizi di pulizia



I certificati sono scaricabili dal seguente link: <https://www.sotraf.it/documenti/>

Inoltre, SO.TR.A.F. ha istituito ed implementato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex d.lgs. 231/2001.

Le certificazioni premiano l'impegno pluriennale dell'Azienda nella ricerca e nel mantenimento di standard qualitativi elevati e nell'attenzione alle problematiche ambientali, di sicurezza e di Responsabilità Sociale connesse alla fornitura dei propri servizi.

L'approccio di SO.TR.A.F. al mercato è orientato al costante miglioramento in termini di crescita e di profitto, nel rispetto di una visione etica del lavoro. Il lavoro è considerato non solo come prestazione effettuata, ma anche e soprattutto, come importante strumento per la realizzazione dell'individuo. Elemento/obiettivo fondamentale di SO.TR.A.F. è quello di poter garantire la qualità del servizio offerto in modo competente, affidabile e professionale. Alla base serve un contesto etico in cui operare, fatto di filosofia, valori aziendali e codici di comportamento, all'interno del quale le responsabilità economiche, ambientali e sociali vengono costantemente implementate.

STAKE HOLDERS

Identificazione stake holders

L'Azienda ha identificato i propri stakeholder, che riportiamo di seguito:

Il **Management** partecipa attivamente allo sviluppo del sistema SA8000 garantendo la diffusione dei principi fondamentali, migliorando la scelta degli indicatori e l'analisi dei risultati.



Dipendenti

I dipendenti sono il gruppo di soggetti che intrattiene con l'azienda rapporti di lavoro per i quali l'interesse economico personale è legato in termini prevalenti e duraturi con quello dell'azienda stessa.

Per permettere a tutti i dipendenti di verificare l'effettiva applicazione del sistema SA8000 ed adeguare le proprie competenze e conoscenze in merito, SO.TR.A.F. ha organizzato incontri informativi e

formativi durante i quali sono stati illustrati i principi fondamentali della norma e la loro portata pratica sulla vita aziendale, nonché i tempi e le fasi per l'ottenimento della certificazione e le funzioni del Rappresentante dei lavoratori per SA 8000. E' stato, inoltre, distribuito materiale informativo.



Fornitori

I fornitori sono tutti i soggetti dai quali l'azienda acquista beni o servizi necessari alla realizzazione delle proprie attività. In essi si comprendono gli appaltatori e le agenzie di lavoro private.

L'impegno di SO.TR.A.F. è quello di sensibilizzare

tutti i fornitori sui temi della Responsabilità Sociale.

Clienti

I clienti sono i soggetti nei confronti dei quali vengono erogati servizi ed opere da parte dell'azienda.

Il nostro principale obiettivo è il continuo accrescimento della soddisfazione del cliente ed

il costante miglioramento del servizio offerto al fine di rispondere in maniera sempre più efficace ed efficiente ai requisiti stabiliti dal cliente attraverso il rispetto della risorsa umana nel ciclo lavorativo, la sua tutela in termini di salute e sicurezza e l'aggiornamento continuo del settore in cui ci troviamo ad operare.



Enti pubblici



Gli Enti pubblici rappresentano una parte interessata fondamentale nello svolgimento del ruolo socio-economico di SO.TR.A.F. L'impegno dell'azienda, a stretto contatto con le Istituzioni, è rivolto al pieno rispetto della legislazione vigente, alla trasparenza ed alla chiarezza.

Sindacati

Le organizzazioni sindacali sono state interessate nel progetto di certificazione attraverso il coinvolgimento dei rappresentanti sindacali aziendali e delle rappresentanze territoriali che sono costantemente coinvolte nella condivisione degli obiettivi e delle iniziative per la Responsabilità Sociale.



POLITICA AZIENDALE

Politica di Responsabilità sociale

In data 21/08/2023 è stata emessa la settima edizione della Politica di Responsabilità sociale che esprime l'impegno aziendale relativamente al sistema di gestione.

Lo sforzo perseguito dalla società rimane quello di garantire un servizio di elevato standard qualitativo congiuntamente all'esigenza imprescindibile di assicurare il rispetto dei diritti umani, il mantenimento delle condizioni di sicurezza dei lavoratori e di tutela ambientale.

La Direzione si impegna, inoltre, a verificare periodicamente l'efficacia della Politica e del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale attraverso il Riesame del Sistema, in occasione del quale vengono valutate le opportunità di miglioramento delle performance aziendali attraverso la definizione e la verifica del raggiungimento di specifici obiettivi.



La Politica è disponibile sul sito internet aziendale (<https://www.sotraf.it/wp-content/uploads/2023/12/MSGI-ALL04-Politica-integrata.pdf>) e presso le apposite bacheche dedicate all'"informazione" per i lavoratori.

REQUISITI SA8000

Lavoro infantile

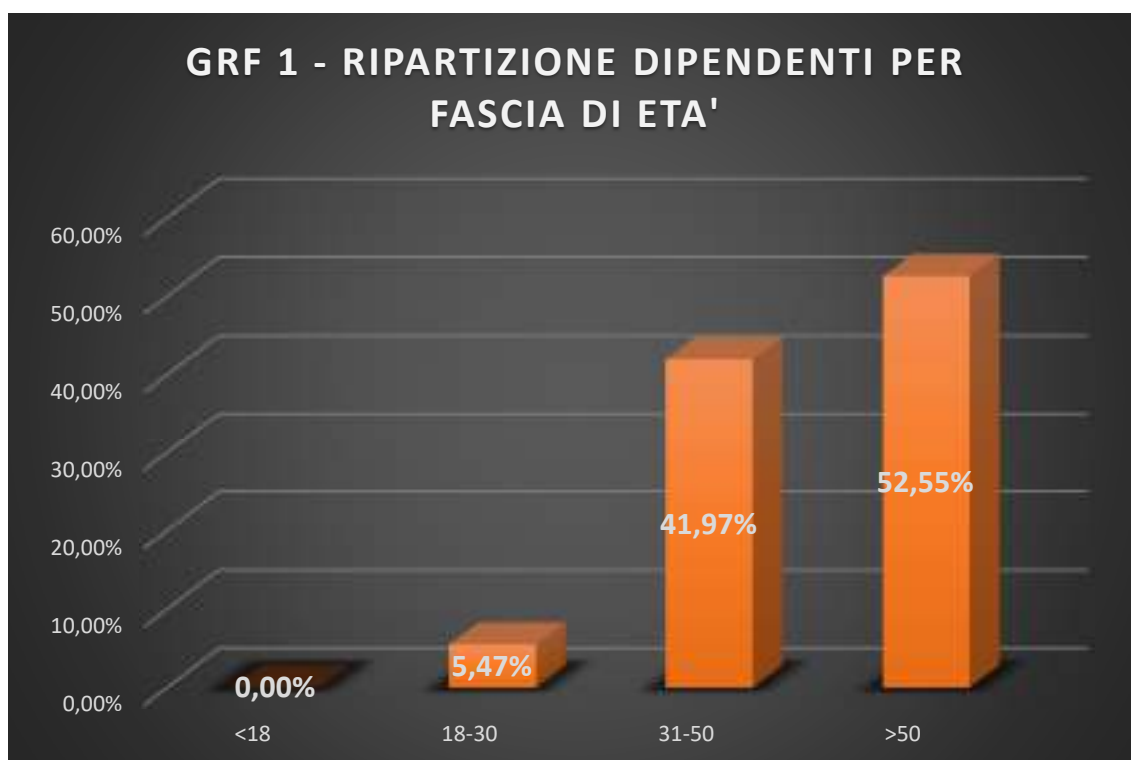
SO.TR.A.F. SRL non ammette l'utilizzo di lavoro infantile e riconosce lo studio e lo svago come fattori principali dello sviluppo psicofisico degli adolescenti: di conseguenza si impegna ad assumere solamente personale con età superiore ai 18 anni.

Sono ammessi impieghi di personale con età compresa tra i 16 ed i 18 anni per lo sviluppo di percorsi formativi specifici (stage, convenzioni, progetti di scambio scuola-lavoro) o per inserimento di persone diversamente abili in accordo alle convenzioni con gli Enti Pubblici preposti.

Qualora, dietro presentazione di false generalità, dovessero essere assunti lavoratori minori, SO.TR.A.F. srl ha previsto un'apposita procedura (SU-

P09 lavoro infantile e minorile) di rimedio al lavoro infantile per garantire la promozione dell'educazione dei giovani lavoratori.

Nel corso del 2025 non sono state attivate specifiche azioni di rimedio per il lavoro dei minori né azioni di supporto in quanto non risulta presente personale di età inferiore a 18 anni.



REQUISITI SA8000

Lavoro obbligato

SO.TR.A.F. srl non ricorre al lavoro obbligato, ovvero a forme di prestazione lavorativa non volontaria. Tutti i lavoratori sono regolarmente assunti secondo quanto previsto dalla normativa vigente.



SO.TR.A.F. srl applica per il proprio personale tutte le norme previste dalle leggi in vigore e dal CCNL. Inoltre, garantisce a tutti i lavoratori la conoscenza dei propri diritti e dei propri doveri derivanti dal C.C.N.L., dal contratto integrativo aziendale, mediante formazione ed informazione.

La Direzione è responsabile del rispetto della normativa vigente, vigilando e assicurando la corretta applicazione degli obblighi derivanti dalle leggi ai rapporti di lavoro instaurati.

L'azienda, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, valuta, su richiesta del lavoratore, la possibilità di concedere anticipi su T.F.R., al fine di venire incontro a specifiche necessità economiche del personale.

I dipendenti sono anche stati invitati a far pervenire eventuali reclami, suggerimenti e segnalazioni alla Direzione per il monitoraggio dei principi previsti dalla Politica SA8000 e il miglioramento della performance aziendale.

La Privacy dei dipendenti è garantita dal rispetto della vigente normativa nazionale.

REQUISITI SA8000

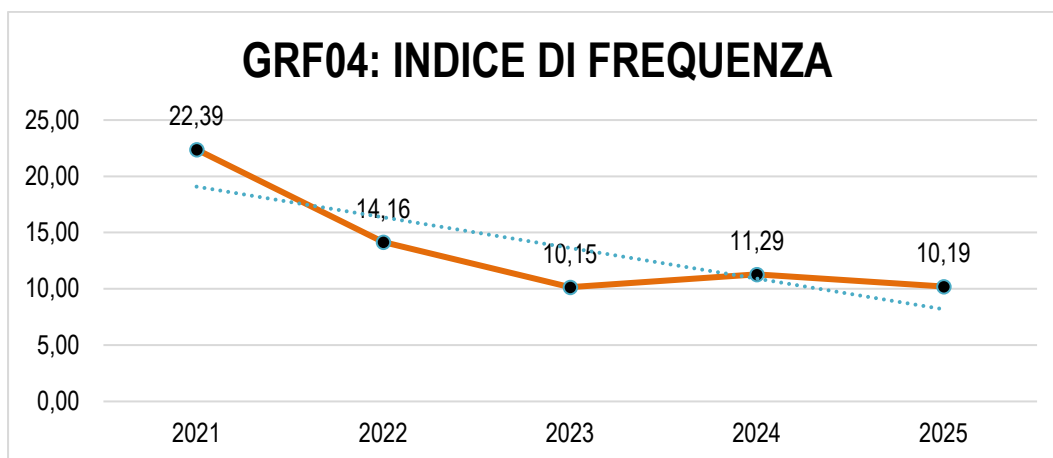
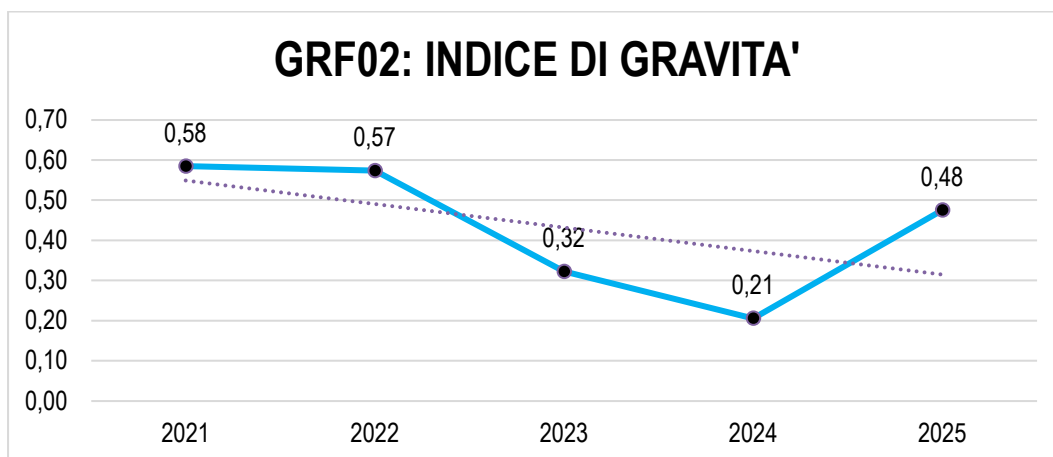
Sicurezza sul lavoro

Nell'Azienda è presente un Comitato di sicurezza / Servizio di prevenzione e protezione ove i soggetti che ne fanno parte agiscono sinergicamente e partecipano attivamente alla gestione della sicurezza sul lavoro nel servizio di prevenzione e protezione.



I sopracitati soggetti sono il Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP), e due figure interne in qualità di Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e Rappresentante dei Lavoratori per SA8000 (RLSA8000), liberamente eletti dai lavoratori.

Di seguito vengono riportati i valori di IF e IG degli ultimi 5 anni:



REQUISITI SA8000

Contrattazione collettiva e libert  di associazione

SO.TR.A.F. srl rispetta il diritto dei lavoratori di aderire ad organizzazioni sindacali liberamente scelte, garantisce il diritto alla contrattazione, assicura e promuove la comunicazione tra le rappresentanze sindacali e i lavoratori, favorendone l'incontro anche nei luoghi di lavoro; SO.TR.A.F. srl garantisce che i rappresentanti sindacali non subiscano atti discriminatori.



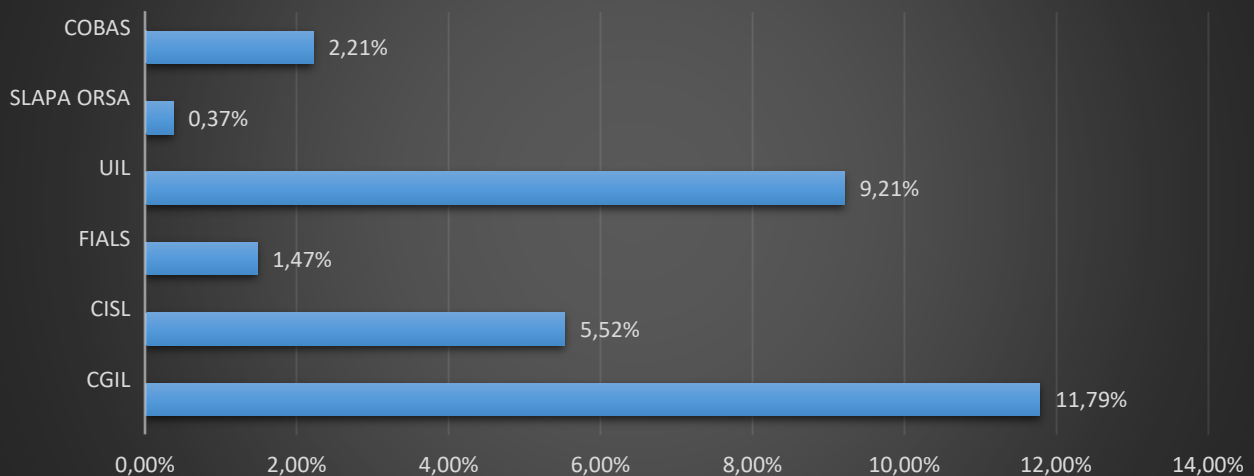
SO.TR.A.F. srl garantisce la contrattazione collettiva applicando interamente il C.C.N.L., il contratto integrativo aziendale e, in caso di necessit  di deroga, provvede a concordare tali deroghe con le rappresentanze sindacali liberamente elette.

Nell'anno 2025 le ore di assemblea sindacale sono state **86** e le ore di permesso sindacale sono state **64**.

GRF 4: adesioni sindacali



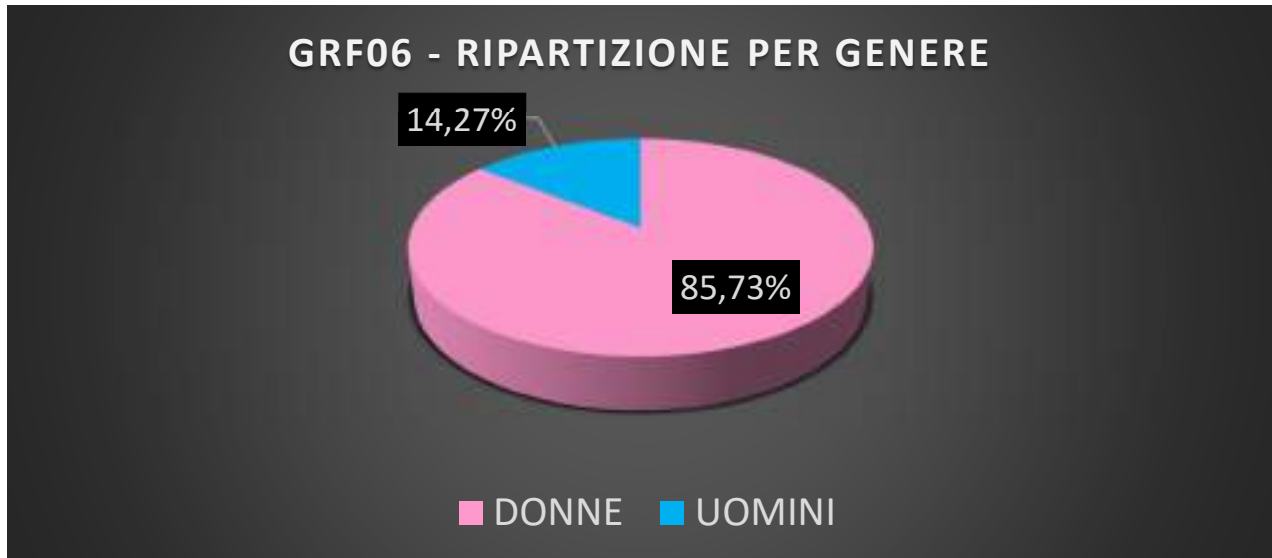
GRF. 5 QUOTE ADESIONI SINDACALI



REQUISITI SA8000

Discriminazione

SO.TR.A.F. srl non attua alcun tipo di discriminazione nei confronti dei dipendenti, e garantisce pari opportunità ed equità di trattamento a tutti, soci e dipendenti, indipendentemente da genere, razza, ceto, origine nazionale territoriale o sociale, nascita, religione, invalidità, orientamento sessuale, responsabilità familiari, appartenenza sindacale, opinione politica, età o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione.



Le assunzioni vengono effettuate principalmente per “passaggio diretto” dall’azienda cessante all’atto del cambio appalto, negli altri casi il personale viene selezionato direttamente dall’azienda sulla base di parametri oggettivi e dei CV pervenuti, dettagliati all’interno del mansionario aziendale, in termini di formazione, esperienze e abilità in relazione alle mansioni da ricoprire.

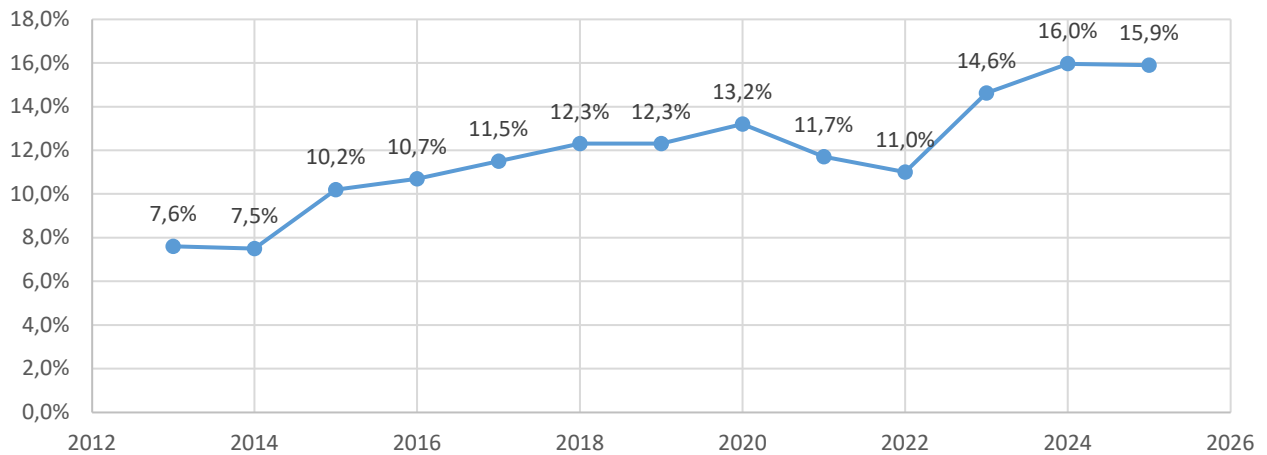
Non sono ammesse interferenze di alcun genere nella sfera personale e nella libertà di ciascun dipendente di seguire i propri principi (religiosi, morali, ecc.).

L’etica aziendale non consente di utilizzare negli ambienti lavorativi linguaggi, gesti e/o espressioni che possano ledere e/o offendere la dignità del personale aziendale. Quasi la totalità dei dipendenti sono di sesso femminile.

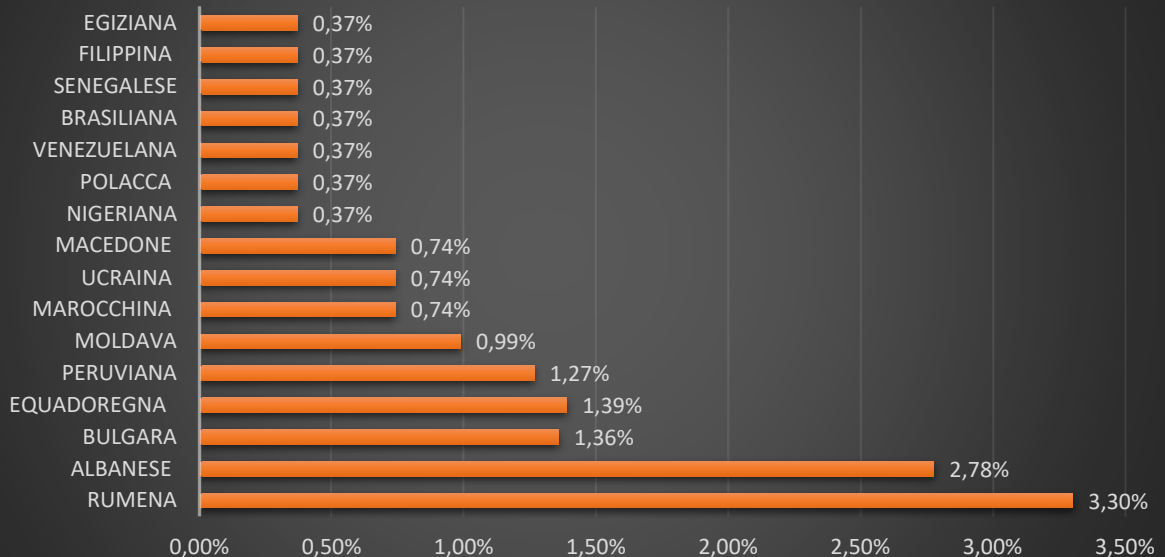
La maggioranza della forza lavoro è di nazionalità italiana ma si registrano presenze di lavoratori provenienti sia da altri paesi europei che extra che rappresentano circa il **16%** sul totale; l’azienda ricerca e favorisce una costruttiva integrazione fra i dipendenti italiani e quelli stranieri.

Si riporta il grafico delle varie nazionalità da cui provengono i dipendenti stranieri:

% lavoratori provenienza non italiana



PROVENIENZA ORGANICO



Lavoratori diversamente abili (categoria protetta)

Per SO.TR.A.F. assumere persone con disabilità non rappresenta solo un adempimento agli obblighi di legge (Legge 68/1999), ma anche la volontà di favorirne l'inserimento e l'integrazione nei normali processi produttivi. Al momento dell'assunzione vengono adottati tutti gli strumenti tecnici e di supporto che permettano di valutare adeguatamente le persone diversamente abili nelle loro capacità lavorative e di inserirle nel posto adatto, attraverso l'analisi dei posti disponibili, forme di sostegno e azioni atte a risolvere problemi connessi con gli ambienti

REQUISITI SA8000

Procedure disciplinari

SO.TR.A.F. srl non assume condotte lesive della dignità dei dipendenti e bandisce in modo assoluto forme di abuso fisico, verbale o di coercizione mentale. Nel caso in cui i dipendenti non rispettino gli impegni sottoscritti nel contratto (ritardi, assenze ingiustificate ecc.) e creino con il loro comportamento danno economico e/o di immagine all'azienda, verranno applicate le pratiche disciplinari regolamentate dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro.



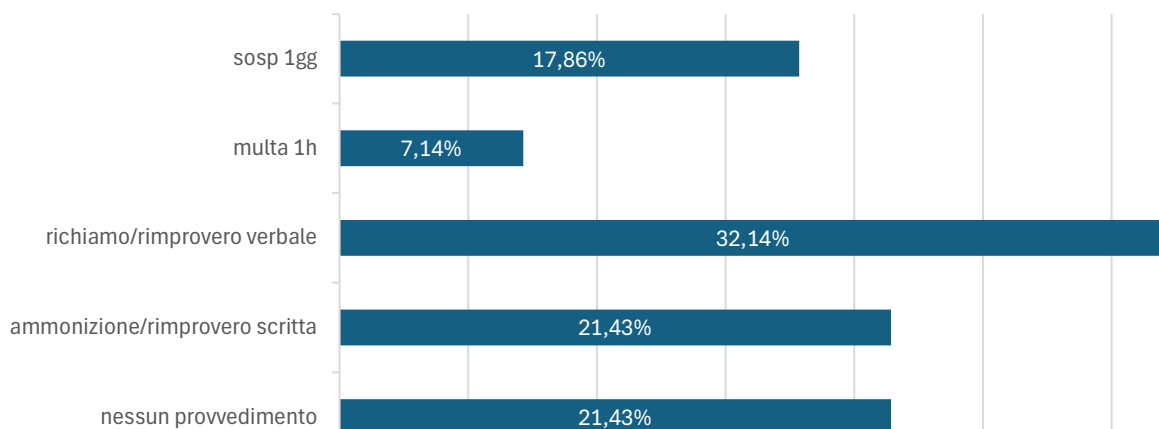
SO.TR.A.F. srl privilegia, inoltre, il dialogo ed il confronto sull'interpretazione dei fatti. È data a tutti la possibilità di chiedere chiarimenti e di impugnare eventuali provvedimenti disciplinari.

Ad oggi, tutti i provvedimenti sono stati intrapresi nel pieno rispetto del CCNL applicabile e sono state finalizzati a favorire la comprensione da parte del dipendente dell'importanza del rispetto delle disposizioni aziendali e del CCNL.

L'importo delle multe trattenute ai dipendenti è stato regolarmente versato all'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale.

In presenza di infrazioni ripetute o comportamenti non conformi, possono essere intrapresi provvedimenti disciplinari a seconda della gravità dell'inadempienza.

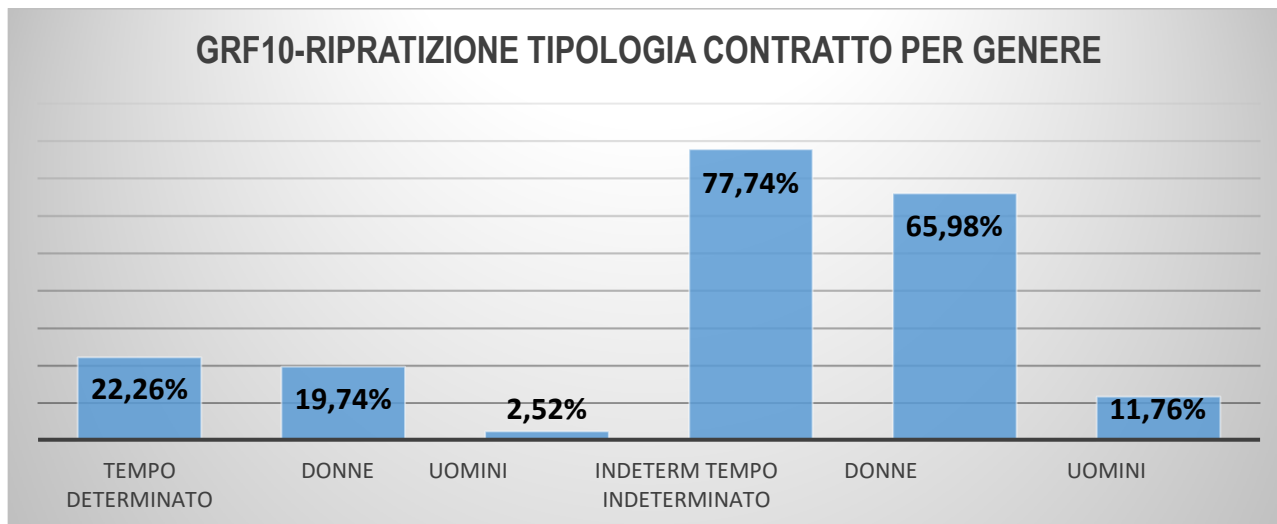
GRF.9 -Provvedimenti disciplinari su casi contestati



REQUISITI SA8000

Orario di lavoro

SO.TR.A.F. srl applica l'orario di lavoro fissato in sede di contrattazione collettiva nazionale.



La gestione del lavoro supplementare/straordinario viene effettuata nel rispetto dei limiti di legge e della libertà di ciascun dipendente. Ogni prestazione di lavoro supplementare/straordinario è, pertanto, effettuata in forma volontaria e nei limiti previsti dalle norme di legge e dalla norma SA8000.

La situazione ferie non godute è stata oggetto di azione preventiva in quanto si è rilevato un numero di dipendenti storici che ha un residuo ferie maturate/non godute ancora da usufruire.

L'orario di lavoro è quello indicato nella lettera di assunzione e previsto dai Contratti Nazionali di Lavoro. E' consentito lo svolgimento di ore supplementari che saranno remunerate secondo i dettami contrattuali.

Le ore straordinarie possono essere effettuate in condizioni particolari o di emergenza. Le stesse saranno sempre concordate con il Responsabile di cantiere e verranno remunerate secondo i dettagli contrattuali.

REQUISITI SA8000

Retribuzione

SO.TRA:F. srl garantisce a tutti i dipendenti, retribuzioni eque, dignitose e conformi a quanto previsto dalla legislazione, dal C.C.N.L. e dal Contratto Integrativo aziendale. L'Azienda inoltre prevede forme di integrazione ai minimi fissati dalla contrattazione collettiva nazionale in funzione delle capacità e della professionalità dimostrata.

La remunerazione è conforme ai parametri definiti nella contrattazione collettiva di categoria. Tutti i dipendenti ricoprono mansioni coerenti con quanto previsto dal livello retributivo loro assegnato. L'assegnazione del livello retributivo è eseguita in conformità alle prescrizioni del CCNL.

Le retribuzioni sono corrisposte mensilmente mediante corresponsione di assegni circolari o bonifici bancari e comunque tenendo conto delle esigenze individuali.

Il lavoro supplementare/straordinario viene remunerato con le dovute maggiorazioni.



CALCOLO LIVING WAGE

Per l'individuazione del living wage si fa riferimento alla "soglia di povertà assoluta" definita dall'ISTAT: spesa minima necessaria per acquisire i beni e servizi inseriti nel paniere di povertà assoluta. La soglia di povertà assoluta varia, per costruzione, in base alla dimensione della famiglia, alla sua composizione per età, alla ripartizione geografica e alla dimensione del comune di residenza.

Secondo il censimento ISTAT 2024, il numero medio di componenti per famiglia in Italia è pari a 2,2. Per avere un unico riferimento, è ragionevole allora utilizzare le seguenti soglie di povertà tratte dalle statistiche ISTAT 2023-2024, prendendo in considerazione una famiglia composta da due genitori in età lavorativa e un figlio¹:

	NORD	CENTRO	SUD
Soglie mensili di povertà assoluta ISTAT 2024 per famiglia con due persone di età 18-29 e 30-59 e un figlio di età 04 -10	1495,21 €	1.372,60 €	1.253,35 €

Per calcolare il living wage, quindi, appare opportuno dividere per due la spesa mensile di cui sopra ed aggiungere un guadagno discrezionale fissato convenzionalmente nel 10%:

	NORD	CENTRO	SUD
LIVING WAGE	826,06 €	754,93 €	689,34 €
Retribuzione più bassa SOTRAF	1.283,64 €		

¹ <https://www.istat.it/dati/calcolatori/soglia-di-poverta/>

REQUISITI SA8000

Sistema di Gestione – Monitoraggio fornitori, sub-fornitori

SO.TR.A.F. srl si impegna a favorire la diffusione dei principi di responsabilità sociale lungo tutta la propria catena di fornitura. In quest'ottica sono stati definiti gli elementi essenziali per la valutazione, la qualifica, la sensibilizzazione e il monitoraggio dei fornitori, subfornitori e affiliati). Il



sistema di gestione: monitoraggio fornitori, sub-fornitori e affiliati Al fine di promuovere ed aumentare la sensibilizzazione degli affiliati e dei fornitori circa i principi della norma SA 8000, è stato predisposto un questionario di valutazione destinato ai fornitori/subfornitori; all'interno del questionario è richiesto l'impegno scritto a conformarsi a tutti i requisiti della norma SA 8000 e a partecipare alle attività di monitoraggio sulle performance della catena di fornitura.

SO.TR.A.F. srl ha effettuato una prima qualifica dei propri fornitori valutando come NON CRITICI, i fornitori in possesso di certificazioni. Sono stati considerati POTENZIALMENTE CRITICI, i fornitori di DPI, i fornitori in appalto o subappalto, i fornitori non certificati, le agenzie per il lavoro e le cooperative. Ai fornitori potenzialmente critici è stato somministrato un questionario di qualifica per ciascun requisito SA8000. Inoltre, il SPT ha provveduto a raccogliere le pertinenti informazioni tramite ricerca sugli organi di informazione. Per i fornitori risultati maggiormente critici verranno pianificate verifiche in campo.

REQUISITI SA8000

Sistema di Gestione – Formazione

La Direzione coinvolge i propri dipendenti mediante incontri formativi/informativi. Viene istituita una newsletter periodica che viene inviata a tutti i dipendenti nella quale verranno trattati temi sensibili ai requisiti della SA8000 e Parità di genere.



Sistema di Gestione – Soddisfazione interna



Annualmente viene avviata una indagine di soddisfazione dei lavoratori attraverso la somministrazione di questionari dedicati ai temi SA8000. Dall'esito dei questionari risulta evidente che la maggior parte dei lavoratori ritiene che l'azienda rispetti i principi dello standard SA8000. Il questionario verrà revisionato con integrazione di quesiti relativi all'inclusione e parità di genere

requisiti fondamentali della UNI/PdR125.

REQUISITI SA8000

Sistema di Gestione – Partecipazione e coinvolgimento parti interessate

Ai fini dell'efficace funzionamento e del miglioramento del Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale, a tutti i lavoratori e alle altre parti interessate è data la possibilità di collaborare segnalando eventuali problematiche, suggerimenti e reclami. La Direzione ha messo a disposizione di tutto il personale tutte le modalità possibili per effettuare comunicazioni interne via email, via posta, telefonicamente ed è di esprimere le proprie richieste anche in forma anonima.

SPT monitora l'arrivo di segnalazioni e analizza la pertinenza delle stesse rispetto ai requisiti SA8000 e ai contenuti del CCNL.

